

Aprobate de către
Președintele "FinComBank" S.A.



TARIFELE BĂNCII
PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR
PERSOANELOR FIZICE
(cu excepția întreprinzătorilor individuali și persoanelor
fizice, care practică alt tip de activitate)

În vigoare din 21.05.2012

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
I. DESERVIREA ȘI DECONTAREA ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ ȘI VALUTĂ STRĂINĂ			
1.1	<i>Deschiderea contului:</i> a) curent; b) de depozit	20 lei gratis	1, 5, 10 -
1.2	Închiderea contului	gratis	-
1.3	Trecerea mijloacelor bănești în conturile clienților	gratis	10
1.4	<i>Efectuarea transferurilor în lei moldovenești:</i>		
1.4.1	în alt cont din cadrul FinComBank;	gratis	-
1.4.2	în un cont în altă bancă	0,1% (min 3 lei, max 10 lei)	1, 2, 5, 10
1.4.3	plăți urgente în conturi din altă bancă	20 lei	1
1.5	<i>Efectuarea transferurilor în valută străină:</i>		
1.5.1	în alt cont din cadrul FinComBank;	gratis	10
1.5.2	<i>în un cont în altă bancă:</i>		
1.5.2.1	în dolari SUA/euro și alte VLC:		
a)	instrucțiunea „OUR”;	0,3% (min 35 \$/€, max 250 \$/€)	2, 3, 6
b)	instrucțiunea „SHA”/ „BEN”	0,2% (min 25 \$/€, max 150 \$/€)	2, 3, 6
1.5.2.2	în valute neconvertibile	0,2% (min 25 \$, max 150 \$)	2, 3
1.6	Modificarea datelor bancare sau anularea plății în valuta străină după executarea dispoziției clientului	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.7	Expedierea investigației aferente plății în valuta străină, ce nu ține de erorile băncii	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.8	Expedierea investigației ce ține de trecerea valutei străine în contul beneficiarului	50 USD/EUR	1, 3, 5, 6
1.9	Eliberarea clientului (sau expedierea prin fax) a copiei mesajului SWIFT în ziua executării transferului	20 lei	1
1.10	Eliberarea extraselor la conturile deschise	gratis	10
1.11	Eliberarea livretului de depuneri bănești în cont	gratis	10
1.12	Eliberarea duplicatelor următoarelor documente:		
a)	contractului încheiat cu banca;	10 lei	1
b)	livretului de depuneri bănești;	10 lei	1, 10
c)	permisului pentru acces la tezaurul cu casete individuale;	10 lei	1
d)	documentului primar;	50 lei	1
e)	ordinului de încasare în numerar pentru plăți în favoarea Î.S. „Registru”	3 lei	1
1.13	Eliberarea extrasului din contul închis din arhivă	50 lei	1
1.14	Eliberarea certificatului (privind existența contului, etc.)	20 lei	1
1.15	Traducerea și eliberarea certificatelor într-o limbă străină (rusă, engleză)	50 lei	1
1.16.	Furnizarea la solicitarea clientului sau a notarului/avocatului a informației privind clientul, în general pe bancă	100 lei	1
II. SERVICII DE CASIERIE			
2.1	Încasarea numerarului în cont și eliberarea numerarului încasat din cont	gratis	10
2.2	Eliberarea în numerar a mijloacelor, intrate prin transfer în lei moldovenești	1% (min 10 lei)	2, 10, 11
2.3	Eliberarea în numerar a mijloacelor, intrate prin transfer în valută străină (eliberarea în valuta transferului sau în lei moldovenești la cursul comercial)	1% (min 20 lei)	2, 3, 4, 10, 11
2.4	Cumpărarea cecurilor de călătorie contra lei moldovenești în numerar la cursul punctului de schimb valutar	2% (min 1 u.c. în conformitate cu valuta cecului)	2, 3
2.5	Eliberarea numerarului de pe cardurile bancare internaționale emise de alte bănci:		
a)	VISA International – în lei mold. și dolari SUA	2,5%	2
b)	Mastercard Worldwide – în lei mold., dolari SUA și euro	1,5%	2
2.6	Verificarea autenticității bancnotelor	1 leu	1
2.7	<i>Încasarea plăților în numerar de la populație în favoarea persoanelor juridice cu care banca are încheiat contract:</i>		
a)	plăți comunale	1,0 – 1,5 lei	1, 8
b)	în favoarea Î.S. „Registru”:		
-	acceptarea plăților	1 leu	1
-	anularea plăților	1 leu	1
c)	în buget (cu excepția Î.S. „Registru”), în Casele naționale de asigurări sociale și medicale	1% (min 3 lei)	2, 9
d)	alte plăți	cf. contract., încheiat cu pers.jur.	-
2.8	Încasarea numerarului cu transferul ulterior conform destinației, în lei moldovenești (transferuri unice, fără deschiderea contului)	0,5% (min 5 lei)	2, 12
III. OPERAȚIUNI CU CECURI NOMINATIVE			
3.1	Primirea cecurilor nominative la incaso;	gratis	-
3.2	<i>Achitarea în bază de cec:</i>		
a)	în valuta acoperirii primite pentru cec;	2% (min 10 \$ / 15 €)	1, 2, 3, 13
b)	în lei moldovenești la cursul de cumpărare comercial	10 USD / 15 EUR	1, 3, 13
3.3	Returnarea cecurilor nominative neplătite	10 USD / 30 EUR	1, 3, 7

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

IV. OPERAȚIUNI DE CREDITARE

Cod	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
4.1	Examinarea cererii privind eliberarea creditului	100 lei	Se achită în ziua prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea oportunității eliberării creditului
4.3	1) Eliberarea creditului 2) Eliberarea creditului în cadrul programului de microcreditare a) ≤ 30,000 lei b) >30,001 lei ≤ 100,000 lei c) > 100,001 lei d) în numerar* e) cu utilizarea cardului bancar* *cu aplicarea concomitentă a punctelor 2. a)-c) din p.4.3	pînă la 2,0% 3% 2,5% 2% 1% 0,5%	Se calculează din suma contractului de credit și se achită la prima eliberare a creditului Se achită în ziua eliberării creditului Se achită în ziua eliberării creditului Se achită în ziua eliberării creditului la contul de card
4.4	Comision pentru administrarea anuală a creditului în cadrul produsului „Ipoteca locativă”	1%	Se calculează din suma soldului creditului rămas pentru fiecare an de acțiune a contractului de credit.
4.5	A. Prolongarea contractului de credit B. Modificarea graficului de rambursare și/sau a termenului creditului eliberat în cadrul programului de microcreditare	2,0% 2,0%, min. 100 lei	Se calculează din suma creditului prelungat Se calculează din soldul creditului, se achită în ziua încheierii acordului adițional
4.7	Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj: A. Perfectarea acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj. B. Modificarea gajului la credite eliberate în cadrul programului de microcreditare	100 lei 0,5 %, min. 100 lei	Se achită în ziua semnării acordului adițional la contractul de credit/contractul de gaj (cu excepția modificării ratei dobînzii în condițiile contractului în vigoare din inițiativa băncii). Se calculează din suma gajului modificat, se achită în ziua semnării contractului privind introducerea modificărilor în contractul de gaj / reîntocmirii contractului de gaj.
4.10	Comision pentru administrarea creditului	Conform contractului de credit	Se calculează în procente din suma reieșind din datoria zilnică la credit pentru perioada (luna/trimestru).
4.20	Dobânda pentru utilizarea creditului/ garanției	conform contractului	Se calculează și achită în conformitate cu prevederile contractului
AMENZI ȘI PENALITĂȚI			
4.21	Dobânda majorată la credit pentru neîndeplinirea obligațiilor de rambursare a creditului în termenii și sumele stabilite în contractul de credit	1/3 din rata dobînzii în vigoare	Se calculează la suma tranșei creditului nerambursate în termenul stabilit pînă la rambursarea ei deplină
4.30	Penalitatea pentru neachitarea dobînzii în termenii stabiliți	0,15%, min 1 leu zilnic	Se calculează din suma dobînzii neachitate în termenii stabiliți pentru fiecare zi calendaristică de întârziere
4.31	Penalitate pentru achitarea întârziată a creditului (tranșei) – anuitate în cadrul programului de microcreditare	0,5%	Se calculează pentru fiecare zi de întârziere a tranșei creditului, prevăzută prin contractul de credit, se achită în decurs de 90 de zile din ziua întârzierii
4.32	Penalitate pentru rambursarea anticipată a creditului A. în cadrul produsului „Ipoteca Locativă”. B. în cadrul programului de microcreditare	1% din suma rambursată anticipat 2 %, min 100 lei	Se calculează din suma creditului achitată anticipat, în cazul rambursării integrale a creditului, dacă achitarea anticipată se efectuează cu mai mult de 30 de zile pînă la scadența finală a creditului. Se achită în ziua rambursării anticipate. Se calculează din suma creditului rambursată anticipat, se achită în ziua rambursării anticipate
4.33	Penalități pentru încălcarea altor condiții a contractului de credit în cadrul programului de microcreditare: A. Utilizarea creditului contrar destinației în cazul lipsei acordului băncii B. Neprezentarea garanțiilor în formele și termenii stabiliți în contractul de credit C. Neprezentarea documentelor privind utilizarea creditului conform destinației D. Nerespectarea condițiilor contractului de credit în partea ce ține de informarea în scris a Băncii privind următoarele: a) deschiderea oricăror conturi bancare în alte instituții financiare; b) încheierea contractelor de credit cu alte bănci; c) încheierea oricăror acorduri cu persoanele terțe, ce contravin contractului, de asemenea acorduri de parteneriat, de participare în beneficiu sau acorduri privilegiate, conform cărora venitul sau beneficiul viitor să fie împărțit cu persoanele terțe; d) acordarea împrumuturilor altor persoane fizice și	10% 300 lei 100 lei 300 lei	Se achită din suma creditului, utilizat contrar destinației Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare zi de întârziere a termenelor indicate în contractul de credit Se achită pentru fiecare încălcare a condițiilor contractului de credit

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

juridice reprezentarea în calitate de garant sau fidejutor în raport cu alte persoane	
NOTĂ: La creditele, eliberate în cadrul proiectelor privind microcreditarea, se aplică strict tarife cu frază: „ în cadrul programului de microcreditare ”.	

V. OPERAȚIUNI CU VALORI MOBILIARE

5.1. Cumpărarea valorilor mobiliare de stat pe piața primară – comision din valoarea nominală:

Valoarea nominală a valorilor mobiliare cumpărate (lei)	Termenul de plasare (zile)		
	Pînă la 28	29-91	92 și mai mult
pînă la 100 000	0,1%	0,2%	0,3%
de la 100 100 pînă la 500 000	0,08%	0,1%	0,2%
de la 500 100 pînă la 1 000 000	0,06%	0,08%	0,1%
de la 1 000 100 și mai mult	0,05%	0,07%	0,08%

5.2. Operațiuni cu valori mobiliare de stat pe piața secundară:

- 5.2.1. Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat – 0,05% din valoarea tranzacției (minim 50 lei);
 5.2.2. Cumpărarea/vânzarea valorilor mobiliare de stat în/din portofoliul băncii – fără comision, la valoarea de piață.

5.3. Prestarea serviciilor de brokeraj:

- 5.3.1. Deschiderea contului pentru efectuarea operațiunilor cu valori mobiliare – 20 lei;
 5.3.2. Prolungirea contractului privind prestarea serviciilor de brokeraj – 20 lei;
 5.3.3. Cumpărarea / vânzarea valorilor mobiliare:

Suma tranzacției (lei)	Comisioane (% din suma tranzacției)
pînă la 50 000	2% (min 50 lei)
de la 50 001 pînă la 100 000	1,5%
de la 100 001 pînă la 500 000	1%
de la 500 001 pînă la 1 000 000	0,7%
de la 1 000 001 pînă la 5 000 000	0,5%
mai mult de 5 000 001	0,2%

- 5.3.4. Modificarea ordinului clientului, introdusă în SAIT – 10 lei;
 5.3.5. Participarea la licitația cu strigare la ordinul clientului – 50 lei;
 5.3.6. Transferul acțiunilor din contul Depozitarului Național al Valorilor Mobiliare în contul registratorului independent – 10 lei;
 5.3.7. Perfectarea documentelor pentru oferta publică – conform contractului;
 5.3.8. Alte servicii, prestate de Bancă în baza licenței, acordate de Comisia Națională a Pieței Financiare – conform contractului.

VI. PREDAREA ÎN FOLOSINȚĂ A CASETELOR DE SAFEU INDIVIDUALE:

- 6.1. Plata pentru utilizarea casetei de safeu – 100 lei lunar. Taxa se achită anticipat pentru întreaga perioadă de utilizare.
 6.2. Amanetul cheii de la caseta de safeu – 150 lei.
 6.3. Penalitatea pentru neachitarea comisionului pentru utilizarea casetei de safeu în termenii stabiliți – 200 lei pentru fiecare lună de întârziere.

VII. SERVICII «FINCOMBANK ON-LINE», ACHITĂRI PRIN INTERMEDIUL BANCOMATELOR ȘI SERVICIUL «PLĂȚI PROGRAMATE», SERVICIU «SMS Notificare»

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
7.1	Încasarea plăților prin intermediul bancomatelor în favoarea Union Fenosa, Chișinău-Gaz și Infosapr	0,5 lei	1
7.2	Încasarea plăților prin intermediul bancomatelor și site-ului Băncii www.fincompay.com în favoarea AVON	2,5 lei	1
7.3	Încasarea prin intermediul bancomatelor și site-ului Băncii www.fincompay.com a amenzilor pentru încălcarea regulamentului circulației rutiere	3,0 lei	1
7.4	Alte plăți prin intermediul bancomatelor și site-ului Băncii www.fincompay.com	Gratis	
7.5	Vizualizarea extrasului din contul de card prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com	5 extrase pentru luna selectată – gratis, celelalte – 2,5 lei pentru fiecare extras suplimentar	
7.6	Vizualizarea soldului contului de card prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com	Primele 20 pe lună – gratis, celelalte – 0,25 lei pentru fiecare vizualizare suplimentară	
7.7	Executarea de către Bancă a plăților programate la cererea clientului	0,5 lei	1
7.8	Transferul mijloacelor bănești de la un cont de card la alt cont de card din cadrul FinComBank emise pe numele aceluiași client, prin intermediul site-ului Băncii www.fincompay.com	0,5% (min 3 lei, max 5 lei)	2
7.9	Comision lunar pentru notificarea clienților privind tranzacțiile efectuate	Pachet 10 SMS – 6 lei Pachet 20 SMS – 10 lei Pachet 30 SMS – 14 lei SMS Nelimitat – 30 lei	14, 15

VIII. ALTE COMISIOANE

Nr. d/o	Denumirea operațiunii	Mărimea comisionului	Notă
8.1	Identificarea clientului, efectuată de către Bancă	15 lei	1

Tarifele Băncii pentru prestarea serviciilor persoanelor fizice

Nr. d/o	Explicații la note privind tarifele
1.	Pentru o unitate (cont, document, carnet, cec, bancnotă, transfer, interpelare, ș.a.)
2.	Din sumă
3.	Plata comisionului în valuta tarifelor sau în echivalentul acestuia în lei moldovenești la cursul oficial, stabilit de BNM pentru ziua efectuării operațiunii
4.	Cu excepția mijloacelor primite prin intermediul sistemelor de transferuri rapide
5.	La efectuarea operațiunilor din inițiativa clientului
6.	Comisioanele se percep în dolari SUA – pentru plățile efectuate în dolari SUA și în euro – pentru plățile efectuate în euro și în alte valute străine
7.	Comisioanele se percep în dolari SUA pentru cecurile în dolari SUA, emise de băncile americane și în euro – pentru cecurile în euro sau în altă valută străină, emise de băncile europene și alte bănci
8.	- 1 leu – pentru încasarea plăților comunale în numerar în favoarea prestatorilor de servicii în afara mun. Chișinău - 1,5 lei – pentru încasarea plăților comunale în numerar în favoarea prestatorilor de servicii din mun. Chișinău
9.	Cu excepția plăților aferente serviciilor acordate de către „ÎS Registru”
10.	Cu excepția conturilor de card (se aplică Comisioanele pentru deschiderea și deservirea cardurilor bancare internaționale)
11.	Cu excepția: – virarea dobânzii în contul de depozit, – transferarea soldului depozitului la expirarea termenului acestuia, – virarea mijloacelor din contul de depozit în alt cont de depozit, – eliberarea creditului prin virament de către „FinComBank” SA, – mijloacelor bănești, depuse de client în numerar într-o filială a băncii, cu scopul de a fi transferate pe contul său deschis în altă filială a băncii
12.	Cu excepția mijloacelor, depuse cu scopul rambursării creditului eliberat de FinComBank și a dobânzilor la el.
13.	Comisioanele se percep în dolari SUA – pentru cecurile pentru care primirea acoperirii s-a efectuat în dolari SUA, și în euro – pentru cecurile, pentru care primirea acoperirii s-a efectuat în euro.
14.	Comisionul pentru SMS extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare este de 0,50 bani pentru fiecare SMS suplimentar transmis către client.
15.	Pentru pachetul SMS Nelimitat nu este aplicabil comisionul pentru SMS expediate extra pachet în cadrul serviciului de SMS notificare.

- Banca este în drept de a completa tarifele fără informarea prealabilă a clienților, precum și de a le modifica cu informarea ulterioară a clienților prin afișarea la avizierele accesibile publicului în încinta băncii și pe site-ul www.fincombank.com.

- Tarifele menționate se aplică numai la operațiunile, care sunt efectuate în regim obișnuit. Banca este în drept de a aplica un comision special sau suplimentar dacă executarea operațiunii necesită activități suplimentare, implică regim de urgență sau riscuri majore.

- Comisioanele Băncii se achită de către client concomitent cu efectuarea operațiunii, sau se percep de către Bancă prin debitarea fără acceptul clientului a mijloacelor bănești din contul acestuia conform Tarifelor Băncii în vigoare, la momentul efectuării operațiunii.

INFORMAȚIE DE CONTACT:

FILIALA Nr.1 – mun. Chișinău, str. Pușkin, 26; tel.: 26-99-11, 26-99-13

AGENȚIA №1, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 12; tel.: 26-09-28

FILIALA Nr.2 – mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrîn, 10; tel.: 34-67-15; 34-69-11

AGENȚIA №1, mun. Chișinău, str. Russo Alecu, 1; tel.: 43-86-35

AGENȚIA №2, mun. Chișinău, str. Russo Alecu, 20; tel.: 44-05-72

AGENȚIA №3, mun. Chișinău, str. Petricani, 84; tel.: 29-59-89

FILIALA Nr.3 – mun. Chișinău, bd. Dacia, 20; tel.: 56-01-41; 77-66-63

AGENȚIA №1, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 20; tel.: 22-68-41

AGENȚIA №2, mun. Chișinău, bd. Gagarin Iurii, 1; tel.: 54-28-31

AGENȚIA №3, mun. Chișinău, bd. Dacia, 16/1; tel.: 77-15-66

AGENȚIA №4, mun. Chișinău, str. Negruzzi, 10; tel.: 57-65-47

AGENȚIA №5, or. Anenii-Noi, str. Tighina, 2; tel.: (265) 2-11-92

AGENȚIA №6 mun. Chișinău, str. Arborilor, 21; tel.: 60-37-38

FILIALA Nr.4 – mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 73; tel.: (231) 6-13-54; 2-22-84

AGENȚIA №1, mun. Bălți, str. Independenței, 28;

AGENȚIA №2, mun. Bălți, str. Bulgară, 120/A; tel.: (231)6-52-32

AGENȚIA №3, mun. Bălți, str. Hotinului, 17;

FILIALA Nr.5 – mun. Orhei, str. M. Eminescu, 1; tel.: (235) 2-74-36; 2-77-32

AGENȚIA №1, or. Telenești, str. 31 August, 4; tel.: (258)2-10-46

AGENȚIA №2, s. Peresecina, r-l Orhei, str. Eminescu M., 162; tel.: (235) 4-26-16

AGENȚIA №3, or. Rezina, str. 27 August, 44 „a”; tel.: (254) 2-56-51

FILIALA Nr.6 – mun. Chișinău, bd. Moscova, 9; tel.: 44-42-95; 44-47-72

AGENȚIA №1, or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 43 „a”; tel.: (268) 2-70-92

AGENȚIA №2, mun. Chișinău, str. B. Voievod, 7 bl.3, ap.82, ap.83; tel.: 83-09-46

FILIALA Nr.7 – mun. Chișinău, str. I. Creangă, 74; tel.: 59-24-01; 59-24-04

AGENȚIA №1, or. Călăraș, str. Eminescu M., 21; tel.: (244) 2-66-54

FILIALA Nr.8 – or. Cahul, pr. Republicii, 20/A; tel.: (299) 2-08-16, 3-30-00

AGENȚIA №1, or. Vulcănești, str. Lenin, 86; tel.: (293) 20-0-07

FILIALA Nr.9 – or. Rîșcani, str. Independenței, 13, of.3; tel.: (256) 2-11-02; 2-49-55

AGENȚIA №1, or. Drochia, str. Independenței, 28/63; tel.: (252) 2-68-12

AGENȚIA №2, or. Glodeni, str. Suveranității, 8; tel.: (249) 2-28-14

AGENȚIA №3, or. Drochia, str. 31 August, 18/a; tel.: (252)2-18-62

AGENȚIA №4, or. Dondușeni, str. Feroviarilor, 6 „a”; tel.: (251)2-13-85

FILIALA Nr.10 – or. Florești, str. 31 August, 27; tel.: (250) 2-57-67; 2-57-63

FILIALA Nr.11 – or. Ungheni, str. Națională, 25; tel.: (236) 2-39-96; 2-05-44

FILIALA Nr.12 – mun. Comrat, str. Pobedî, 115; tel.: (298) 2-75-80, 2-60-71

AGENȚIA №1, or. Ceadr-Lunga, str. Lomonosov M., 10 UTA Gagauzia R.M. ; tel.: (291) 2-90-40

AGENȚIA №2, or. Comrat, str. Tretiacov, 22, UTA Gagauzia R.M. ; tel.: (298)2-54-63

AGENȚIA №3, or. Basarabeasca, str. Vokzalinaia, 73; tel.: 26-09-28

FILIALA Nr.13 – or. Soroca, str. Alexandru cel Bun, 24; tel.: (230) 3-36-97, 3-35-54

FILIALA Nr.14 – or. Hîncești, str. 31 August, 5; tel.: (269) 2-01-57, 2-01-59

AGENȚIA №1, or. Cimișlia, str. Ștefan cel Mare, 19, nr.001; tel.: (241) 2-66-91

FILIALA Nr.15 – or. Edineț, str. Independenței, 112; tel.: (246) 2-27-93, 2-26-51

AGENȚIA №1, or. Briceni, str. Independenței, 1; tel.: (247)2-56-75

OFICIUL CENTRAL:

Republica Moldova
str. Pușkin, 26, mun. Chișinău, MD-2012
Tel.: 26-99-00; Fax: 23-73-08

E-mail: fincom@fincombank.com

Web site: www.fincombank.com