

**COMISIOANE PENTRU DESCHIDERA ȘI DESERVIREA CARDURILOR BANCARE INTERNAȚIONALE EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A.**

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Mastercard Standard/ VISA Classic	Mastercard Gold/ VISA Gold	No tă
<b>Comision pentru eliberarea și deservirea cardului</b>				<b>1,</b>
Comision pentru deschiderea contului	1 EUR	12 EUR	15 EUR	<b>4</b>
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/ suplimentar	0,3 EUR	1,5 EUR	6 EUR	
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	13 EUR	13 EUR	<b>19</b>
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate		gratis		
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale	3 EUR	15 EUR	20 EUR	
<b>Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare</b>				
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii		0,03EUR		
Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor bănci din Republica Moldova		1,2 % + 0,8 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor bănci din Republica Moldova		1% + 1,6 EUR		
Comision pentru operațiunile credit vaucer		0,7% + 1,5 EUR		
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele și filialele băncilor peste hotare		1,5% + 2 EUR		
<b>Alimentarea contului/transferuri de pe cont</b>				
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile Fincombank		gratis		<b>5</b>
Transferarea la cont a dobânzilor la depozitele deschise la Fincombank și a depozitelor		gratis		<b>5</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank		gratis		
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă		0,5 % min. 3 lei max. 5 lei		<b>6</b>
Transferul mijloacelor bănești de la un cont la alt cont din cadrul FinComBank emise pe numele aceluiași client, prin intermediul site-ului Băncii <a href="http://www.fincompay.com">www.fincompay.com</a>		0,5 % min. 3 lei max. 5 lei		
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare		0,8 % min 5 EUR		
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)		La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare		
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (cu excepția plăților de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului		0,8 %		
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (plăți de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului		gratis		
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR		<b>7</b>
<b>Sold minim</b>				
Sold minim în cont	5 EUR/75 lei/7 USD	100 EUR/1500 lei/150 USD	350 EUR/6000 lei/500 USD	
Depunerea inițială în cont	20 EUR/350 lei/30 USD	185 EUR/2500 lei/185 USD	700 EUR/11000 lei/1000 USD	<b>8</b>
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	5 EUR	10 EUR	15 EUR	
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual		<b>9</b>
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD		30 % anual		<b>9</b>
<b>Informație privind rulajul și soldul contului</b>				
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele băncii		Primul extras se eliberează gratuit		
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele băncii		1 EUR		
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis		<b>10</b>
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele țării		Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele - 0,5 lei		
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii		Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 1 leu		
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor bănci peste hotare (interogarea este posibilă doar la băncile care oferă acest serviciu)		0,5 EUR		
<b>Blocare cont</b>				
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)		gratis		<b>12</b>
Deblocarea cardului	3 EUR	3 EUR	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemelor de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	<b>11</b>
				<b>12</b>

<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>				
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	5 EUR	10 EUR	<b>13</b>
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	15 EUR	15 EUR	<b>14</b>
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR			
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR			
<b>Comisioane pentru pierderea/furtul cardului</b>				
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	15 EUR	30 EUR	<b>16</b>
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă			<b>15</b>

**COMISIOANE PENTRU DESCHIDERA ȘI DESERVIREA CARDURILOR BANCIARE INTERNACIONALE EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. ÎN CADRUL PROIECTELOR DE SALARIZARE**

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Mastercard Standard/ VISA Classic	Mastercard Gold/ VISA Gold	Notă
<b>Comision pentru eliberarea și deservirea cardului</b>				<b>1,4, 17</b>
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	0 EUR	0 EUR	<b>4</b>
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază	0 lei	5 lei	30 lei	
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	13 EUR	13 EUR	19
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis			
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului cardului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale	1 EUR	2 EUR	5 EUR	
<b>Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare</b>				<b>18</b>
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii	Primele 10 retrageri lunare – gratis, următoarele -0,03 EUR	0,02EUR	0,03EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis			
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor bănci din Republica Moldova	1,2 % + 0,8 EUR			
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor bănci din Republica Moldova	1% + 1,6 EUR			
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR			
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele și filialele băncilor peste hotare	1,5% + 2 EUR			
<b>Alimentarea contului/transferuri de pe cont</b>				
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile Fincombank	gratis			<b>5</b>
Transferarea la contul a dobânzilor la depozitele deschise la Fincombank și a depozitelor	gratis			<b>5</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis			<b>6</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei			
Transferul mijloacelor bănești de la un cont la alt cont din cadrul FinComBank emise pe numele aceluiași client, prin intermediul site-lui Băncii <a href="http://www.fincompay.com">www.fincompay.com</a>	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei			
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8 % min 5 EUR			
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare			
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (cu excepția plăților de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului	0,8 %			
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (plăți de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului	gratis			
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR			<b>7</b>
<b>Sold minim</b>				
Sold minim în cont	0 EUR	50 lei	500 lei	
Depunerea inițială în cont	0 EUR			<b>8</b>
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	0 EUR	10 EUR	15 EUR	
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual			<b>9</b>
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD	30 % anual			<b>9</b>
<b>Informație privind rulajul și soldul contului</b>				
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele băncii	Primul extras se eliberează gratis			
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele băncii	1 EUR			
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis			<b>10</b>
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele țării	Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele - 0,5 lei			
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 1 lei			
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor bănci peste hotare (interogarea este posibilă doar la băncile care oferă acest serviciu)	0,5 EUR			
<b>Blocare cont</b>				
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)	gratis			<b>12</b>
Deblocarea cardului	1 EUR	2 EUR	5 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemii de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	10 EUR + comisionul sistemelor de plăți	<b>11,1 2</b>

<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>				
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	5 EUR	10 EUR	<b>13</b>
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	15 EUR	15 EUR	<b>14</b>
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR			
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR			
<b>Comisioane pentru pierderea/furtul cardului</b>				
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	5 EUR	10 EUR	<b>16</b>
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă			

**COMISIOANE PENTRU ELIBERAREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR CARDURILOR EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. PENTRU DEȚINĂTORII DE DEPOZITE**

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Notă
<b>Comision pentru eliberarea și deservirea cardului</b>		<b>1,4</b>
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	<b>4</b>
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/ suplimentar	0,1 EUR	
Comision pentru reemiterea cardurilor ca urmare a expirării termenului de valabilitate	gratis	
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului cardului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale	3 EUR	
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	<b>19</b>
<b>Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare</b>		
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii	Primele 10 retrageri lunare – gratis, următoarele - 0,03 EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor bănci din Republica Moldova	1,2 % + 0,8 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor bănci din Republica Moldova	1% + 1,6 EUR	
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele și filialele băncilor peste hotare	1,5% + 2 EUR	
<b>Alimentarea contului/ transferuri de pe cont</b>		
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile Fincombank	gratis	<b>5</b>
Transferarea la cont a dobânzilor la depozitele deschise la Fincombank și a depozitelor	gratis	<b>5</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank	gratis	<b>6</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Transferul mijloacelor bănești de la un cont la alt cont din cadrul FinComBank emise pe numele aceluiași client, prin intermediul site-ului Băncii <a href="http://www.fincompay.com">www.fincompay.com</a>	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8 % min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (cu excepția plăților de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului	0,8 %	
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (plăți de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului	gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	<b>7</b>
<b>Sold minim</b>		
Sold minim în cont	1,5 USD (15 lei) (1 EUR)	
Depunerea inițială în cont	Nu este aplicată	<b>8</b>
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	5 EUR	
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	<b>9</b>
Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD	30 % anual	<b>9</b>
<b>Informație rulajul și la soldul contului</b>		
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele băncii	Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele băncii	1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	gratis	<b>10</b>
Comision pentru interogarea soldului contului în bancomatele țării	Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele - 0,5 lei	
Comision pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii	Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 1 leu	
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor bănci peste hotare (interogarea este posibilă doar la băncile care oferă acest serviciu)	0,5 EUR	
<b>Blocare cont</b>		
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)	gratis	<b>12</b>
Deblocarea cardului	3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemii de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	<b>11,1 2</b>
<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>		
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	<b>13</b>

Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	14
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)	1EUR	
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	
<b>Comisioane pentru pierderea/furtul cardului</b>		
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare	5 EUR + comisionul, reținut de sistemă	15

**COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CARDURILOR BANCARE INTERNAȚIONALE EMISE DE CĂTRE FINCOMBANK S.A. PENTRU PRODUSELE MICROCREDITARE**

Tipuri de comisioane	VISA Electron / Maestro	Mastercard Standard/ VISA Classic	Notă
<b>Comision pentru eliberarea și deservirea cardului</b>			<b>1,4</b>
Comision pentru deschiderea contului	0 EUR	0 EUR	<b>4</b>
Comision lunar pentru deservirea cardului de bază/ suplimentar	0,3 EUR	1,5 EUR	
Deschiderea/reemiterea de urgență a cardului de bază/suplimentar (percepută suplimentar pentru fiecare card)	5 EUR	13 EUR	19
Comision pentru reemiterea cardurilor în legatura cu expirarea termenului de valabilitate		gratis	
Comision pentru reemiterea cardurilor în cazul pierderii, furtului cardului, modificării PIN-codului, deteriorării plasticului, modificării datelor personale	3 EUR	15 EUR	
<b>Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu cardurile bancare</b>			
Comision pentru retragerea numerarului în filialele și bancomatele Băncii		0,03EUR	
Comision pentru operațiunile fără numerar		gratis	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele altor bănci din Republica Moldova		1,2 % + 0,8 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în filialele altor bănci din Republica Moldova		1% + 1,6 EUR	
Comision pentru operațiunile credit vaucer		0,7% + 1,5 EUR	
Comision pentru retragerea numerarului în bancomatele și filialele băncilor peste hotare		1,5% + 2 EUR	
<b>Alimentarea contului/transferuri de pe cont</b>			
Alimentarea în numerar a contului în filialele și agențiile Fincombank		gratis	<b>5</b>
Transferarea la contul a dobânzilor la depozitele deschise la Fincombank și a depozitelor		gratis	<b>5</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în alt cont din cadrul FinComBank		gratis	<b>6</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont în un cont în altă bancă		0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Transferul mijloacelor bănești de la un cont la alt cont din cadrul FinComBank emise pe numele aceluiași client, prin intermediul site-lui Băncii <a href="http://www.fincompay.com">www.fincompay.com</a>		0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare		0,8 % min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)		La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (cu excepția plăților de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului		0,8%	
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (plăți de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului		gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete		5 EUR	<b>7</b>
<b>Sold minim</b>			
Sold minim în cont	1 EUR/10 lei/1 USD	50 EUR/750 lei/50 USD	
Depunerea inițială în cont	10 EUR/100 lei/10 USD	100 EUR/1500 lei/100 USD	<b>8</b>
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	5 EUR	10 EUR	
Rata dobinzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL		40 % anual	<b>9</b>
Rata dobinzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD		30 % anual	<b>9</b>
<b>Informație privind rulajul și soldul contului</b>			
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele băncii		Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele băncii		1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică		gratis	<b>10</b>
Comisionul pentru interogarea soldului contului în bancomatele țării		Primele 5 interogări lunare - gratis, următoarele - 0,5 lei	
Comisionul pentru obținerea extrasului în bancomatele Băncii		Primele 2 extrase lunare - gratis, următoarele - 1 leu	
Comision pentru interogarea soldului în bancomatele altor bănci peste hotare (interogarea este posibilă doar la băncile care oferă acest serviciu)		0,5 EUR	

<b>Blocare cont</b>			
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul centrului de procesare)		gratis	<b>12</b>
Deblocarea cardului		3 EUR	
Includerea cardului în stop-list (blocarea cardului la nivelul sistemelor de plăți) la cererea scrisă a clientului	--	5 EUR + comisionul sistemelor de plăți	<b>11,12</b>
<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>			
Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	5 EUR	<b>13</b>
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate peste hotare, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	15 EUR	<b>14</b>
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate pe teritoriul țării, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz, cu excepția erorilor tehnice)		1EUR	
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat		5 EUR	
<b>Comisioane pentru pierderea/furtul cardului</b>			
Penalitate pentru pierderea, furtul, nereturnarea cardului Băncii	1 EUR	15 EUR	16
Comision pentru capturarea cardului peste hotare		5 EUR + comisionul, reținut de sistemă	15

**COMISIOANE PENTRU DESCHIDEREA ȘI DESERVIREA CONTURILOR MASTERCARD VIRTUAL DESCHISE LA FINCOMBANK SA**

Tipuri de comisioane	Mastercard Virtual	Notă
<b>Comision pentru eliberarea și deservirea contului Mastercard Virtual</b>		<b>1,4, 20</b>
Comision pentru deschiderea contului Mastercard Virtual	0 EUR	<b>4</b>
Comision anual pentru deservirea contului Mastercard Virtual	2 EUR	
Comision pentru reemiterea rechizitelor contului ca urmare a expirării termenului de valabilitate	Gratis	
Comision pentru reemiterea rechizitelor în cazul pierderii, furtului, modificării rechizitelor contului Mastercard Virtual	3 EUR	
Deschiderea de urgență a contului Mastercard Virtual / reemiterea de urgență a rechizitelor contului Mastercard Virtual	10 EUR	<b>19</b>
<b>Comisioane pentru deservirea operațiunilor cu contul Mastercard Virtual</b>		
Comision pentru operațiunile fără numerar	gratis	
Comision pentru operațiunile credit vaucer	0,7% + 1,5 EUR	
<b>Alimentarea conturilor Mastercard Virtual / transferuri de pe conturile Mastercard Virtual</b>		
Alimentarea în numerar a contului Mastercard Virtual în filialele și agențiile Fincombank	Gratis	<b>5</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe cont la conturi în alte bănci	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	<b>6</b>
Transferul mijloacelor în MDL de pe un cont la alt cont în Bancă	Gratis	<b>6</b>
Transferul mijloacelor de pe un cont la alt cont în Bancă prin intermediul site-ului Băncii <a href="http://www.fincompay.com">www.fincompay.com</a>	0,5 % min. 3 lei max. 5 lei	
Alimentarea contului prin transfer bancar de peste hotare	0,8% min 5 EUR	
Convertirea valutei transferului bancar în valuta contului (dacă valuta transferului nu coincide cu valuta contului)	La cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu carduri bancare	
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (cu excepția plăților de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului	0,8%	
Alimentarea contului prin virament pe teritoriul țării (plăți de salarii, ajutoare materiale, pensii alimentare și alte plăți cu caracter social), dacă valuta contului coincide cu valuta transferului	Gratis	
Investigarea cazurilor transferurilor de peste hotare cu date bancare incomplete	5 EUR	<b>7</b>
<b>Sold minim</b>		
Sold minim în cont	10 EUR / 150 lei / 15 USD	
Depunerea inițială în cont	15 EUR / 200 lei / 20 USD	<b>8</b>
Penalitate pentru utilizarea soldului minim	5 EUR	
Rata dobinzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în MDL	40 % anual	<b>9</b>
Rata dobinzii anuale pentru overdraft nesancționat la cont în EUR/ USD	30 % anual	<b>9</b>
<b>Informație privind rulajul și soldul contului</b>		
Eliberarea extrasului lunar la ghișeele băncii	Primul extras se eliberează gratuit	
Eliberarea suplimentară a extrasului lunar la ghișeele băncii	1 EUR	
Transmiterea extrasului lunar prin poșta electronică	Gratis	<b>10</b>
<b>Blocare cont</b>		
Includerea contului Mastercard Virtual în stop-list (blocarea contului la nivelul centrului de procesare)	gratis	
Deblocarea contului	3 EUR	
<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>		
Prezentarea copieii documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	3 EUR	<b>13</b>
Investigarea reclamațiilor privind operațiunile efectuate, indiferent de rezultatul obținut (pentru fiecare caz)	10 EUR	<b>14</b>
Penalitate pentru plata contestată neîntemeiat	5 EUR	

**Notă:**

1. Cardurile bancare se deschid în trei valute (lei moldovenești, dolari SUA și EURO).
2. Convertirea valutei operațiunii în valuta contului se realizează conform mecanismului indicat în Regulile de utilizare a cardurilor internaționale FinComBank. Convertirea valutei operațiunii în valuta contului la momentul executării operațiunii autorizate se efectuează prin intermediul multiplicatorului valutar. La efectuarea operațiunii financiare multiplicatorul valutar nu se utilizează.
3. Convertirea comisionului în valuta contului se efectuează conform cursului BNM la ziua reținerii comisionului.
4. Comisionele sunt reținute în EURO indiferent de valuta contului.
5. Alimentarea conturilor cu numerar sau prin virament din conturile deschise în cadrul filialelor sau agențiilor Băncii se efectuează în orice valută. Convertirea mijloacelor în valuta conturilor se efectuează la cursul comercial al zilei, stabilit pentru operațiunile cu carduri.
6. Transferarea mijloacelor de la cont la alt cont curent, deschis în cadrul Băncii sau la conturile din alte bănci are loc în baza cererii scrise a clientului, cu reținerea comisionului conform Tarifelor Băncii.
7. Comisionul pentru cercetarea cazurilor transferului de peste hotare cu date bancare incomplete (în datele mesajului SWIFT nu sînt indicate FNP și numărul de card al clientului), se reține la momentul transferului mijloacelor în contul de card al clientului.
8. Depunerea minimă inițială în cont are loc la momentul completării cererii pentru deschiderea contului de card. Suma depunerii inițiale poate fi mai mare decât cea indicată în Tarife însă nu mai mică.
9. Rata dobânzii anuale pentru overdraft nesancționat se calculează de la suma datoriei zilnice.
10. Pentru a obține extrasul din cont la adresa electronică este necesar de completat o cerere în acest sens la filialele Băncii.
11. Plasarea cardului în stop-list la nivelul sistemelor de plăți are loc în baza cererii scrise a clientului și în termenele stabilite de regulile sistemelor de plăți. Comisionul pentru blocarea cardului la nivelul sistemelor de plăți se reține în baza documentelor primite de la sistemele de plăți ce confirmă blocarea cardului.
12. Cardurile VISA Electron și Cirrus/Maestro sînt blocate doar la nivelul centrului de procesare.
13. Comisionul pentru prezentarea copiei documentului care confirmă efectuarea operațiunii se reține după primirea documentului de la sistemul de plăți.
14. Comisionul pentru cercetarea litigiilor se reține după finalizarea investigației, indiferent de rezultatele acesteia. Comisionul nu se reține în caz că operațiunea n-a fost finalizată cu succes din vina Băncii sau a dificultăților tehnice ale bancomatelor/terminalelor.
15. Comisionul pentru capturarea cardului peste hotarele țării se reține după primirea de la sistemul de plăți a documentului pentru reținerea acestui comision.
16. Cardul este proprietatea Băncii și în orice moment poate fi blocat sau retras la cererea Băncii. La expirarea termenului de valabilitate a cardului sau la cererea Băncii cardul trebuie returnat Băncii. Pentru neîndeplinirea condițiilor date, Banca este în drept să aplice penalități.
17. Deschiderea și deservirea cardurilor suplimentare la cardurile deschise în cardul proiectelor de salarizare se efectuează în baza tarifelor de bază.
18. Accesul la operațiunile prin Internet, pentru cardurile Visa Electron/Maestro, emise în cadrul proiectelor de salarizare, se oferă după depunerea unei cereri scrise de către client la bancă.
19. Perfectarea cardurilor în regim de urgență este efectuată pe parcursul a 8 ore lucrătoare și eliberarea lor este posibilă doar în oficiul central al băncii