

mun. Chișinău

"FinComBank" S.A., denumită în continuare Banca, nr. de înregistrare Nr. 1002600005347 din 16.05.2001 reprezentată de Directorul filialei Nr. _____ d-nul(-na) _____, care acționează în baza p. 3.3 al Statutului, pe de o parte, și _____ (în continuare Clientul) pe de altă parte, bazându-se pe articolul 8 al Codului Civil și Regulile de utilizare a cardurilor, aprobate prin hotărârea Cîrmuirii Băncii №65 din "17" noiembrie 2000 (în continuare Regulile Băncii), s-au înțeles despre următoarele:

1. Obiectul Contractului

1.1. Banca primește spre executare cererea Clientului privitor la deschiderea contului curent bancar și va elibera cardul internațional FinComBank pentru efectuarea de către Client a operațiunilor cu și fără numerar în conformitate cu Regulile Băncii.

2. Drepturile și obligațiile părților

- 2.1 Drepturile și obligațiile Băncii și ale Clientului, legate de deservirea cardului internațional FinComBank, sînt reglementate de Regulile Băncii, care sînt parte integră a Contractului dat.
- 2.2 Banca și Clientul prin prezenta se obligă să execute toate prevederile Regulilor Băncii.

3. Decontările conform Contractului

- 3.1 Deservirea Clientilor de către Bancă se efectuează contra plată în termenii indicați în Regulile Băncii și în mărimea stabilită în Tarifele Băncii.

4. Dispoziții finale

- 4.1 Contractul dat intră în vigoare din momentul semnării lui de către părți și are o durată de valabilitate nelimitată. Contractul poate fi reziliat la cererea cel puțin a uneia din părți.
- 4.2 Contractul dat este întocmit în două exemplare, care au aceeași putere juridică, cite unul pentru fiecare parte.
- 4.3 Toate anexele, indicate mai jos, sînt părți componente ale Contractului:
- Anexa 1 "Tarifele pentru deservirea cardurilor internaționale FinComBank"
 - Anexa 2 "Regulile de utilizare a cardurilor internaționale FinComBank"
 - Anexa 3 „Limitele la suma operațiunilor petrecute cu cardurile internaționale FinComBank"
- 4.4 În cazul apariției conflictelor, legate de îndeplinirea Contractului dat, părțile se obligă să le soluționeze prin înțelegerea între ele, iar dacă varianta de compromis nu va fi găsită, conflictul va fi soluționat în instanțele judecătorești competitive. Ca bază pentru soluționarea conflictelor vor servi Regulile Băncii.

Banca:

Clientul:

FinComBank S.A. filiala № _____
Adresa filialei _____
codul FTMDMD2X(____)
c/f 1002600005347
tel. _____
fax. _____
c/c 35211878 în BNM

Anexa Nr. 2 la Contractul privind deservirea cardurilor bancare internaționale FinComBank "Regulile de utilizare a cardurilor bancare internaționale FinComBank"

1. Dispoziții generale

Regulile date sînt elaborate în conformitate cu Regulamentul privind organizarea de către bănci a plăților cu carduri pe teritoriul Republicii Moldova nr. 62 din 24.02.2005, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al BNM cu modificările și completările ulterioare și Regulile sistemelor de plăți Mastercard Worldwide și VISA International.

Cardurile emise în cadrul sistemelor de plăți Mastercard Worldwide și Visa International sînt un instrument de plată fără numerar, utilizarea cărora este reglementată de legislația Republicii Moldova, normele de drept ale sistemelor de plăți Mastercard Worldwide și VISA International, precum și de Regulile prezente.

Respectarea Regulilor date este obligatorie cît pentru deținătorul cardului de bază atît și pentru deținătorii cardurilor suplimentare.

Cardul suplimentar și de bază, emise de Bancă, sînt proprietatea Băncii care are drept exclusiv de a acorda sau de a retrage statutul de deținător al cardului.

2. Noțiuni

În textul Regulilor date sînt utilizate următoarele noțiuni:

- *Card* – suport de informație standardizat și individualizat, prin intermediul căruia deținătorul cardului, utilizînd codul personal de identificare (PIN) și/sau alte coduri care permit identificarea sa, are acces de la distanță la contul său bancar cu scopul de a efectua oarecare operațiuni ce sînt prevăzute de banca-emitentă. Cardul oferit de bancă este de debit dacă condițiile unor contracte suplimentare nu prevăd altfel. Deschiderea cardului de bază are loc concomitent cu deschiderea contului curent bancar.
- *Banca – emitentă* - FinComBank SA, mun. Chișinău, str. Pușkin, 26, tel. 22 74 35, în continuare Banca, care în baza contractului, semnat în formă scrisă cu organizatorul sistemului de plăți prin intermediul cardurilor bancare, emite carduri bancare, deservește deținătorii cardurilor bancare emise de sine, și permite efectuarea operațiunilor cu carduri bancare.
- *Clientul sau Deținătorul* - o persoană fizică pe numele căreia este emis cardul în condițiile obligațiilor reciproce cu emitentul sau o persoană terță autorizată de Client.
- *Număr personal de identificare* – este un cod personal atribuit de către banca-emitentă deținătorului cardului bancar cu scopul verificării identității sale sau la efectuarea unor anumite operațiuni prin intermediul cardului. La efectuarea plăților cu card, PIN-ul se consideră ca echivalent electronic al semnăturii deținătorului de card fiind un instrument de asigurare a securității.
- *Extras din cont* – document, eliberat Clientului, în care sînt arătate operațiunile petrecute de el pe parcursul perioadei de gestiune (o lună calendaristică).

- *Blocarea cardului* – suspendarea operațiunilor la contul curent bancar. Banca blochează cardul clientului la nivelul centrului de procesare în baza cererii orale sau scrise a deținătorului cardului. Banca blochează cardul la nivelul sistemului de plăți în baza cererii scrise a deținătorului (blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți se face pentru toate tipurile de carduri excluzând Visa Electron și Cirrus/Maestro).
- *Bancomat* – dispozitiv destinat extragerii numerarului din conturile curente bancare, transferului mijloacelor bănești, alimentării conturilor, la fel și pentru primirea informației privitor la starea contului și operațiunile efectuate de către deținătorii de carduri în regim de autodeservire.
- *Cont curent bancar* - cont deschis la o instituție de creditare pe numele unei persoane fizice, la care se duce evidența tuturor operațiunilor financiare efectuate prin intermediul cardurilor bancare, emise la acest cont. La un singur cont curent bancar pot fi emise mai multe carduri suplimentare.
- *Card suplimentar* – card , emis la un cont curent deschis mai devreme, care acordă dreptul posesorului său de a se folosi de mijloacele bănești din contul curent. Cardul suplimentar este emis de Bancă în baza cererii scrise a deținătorului contului curent bancar, care are dreptul să stabilească limite la folosirea mijloacelor bănești din cont de către deținătorul cardului suplimentar.
- *Soldul minim la contul curent bancar* – soldul minim ce trebuie să fie permanent în contul curent.
- *Mijloacele bănești disponibile* – suma mijloacelor bănești în limitele căreia clientul are dreptul să facă cheltuieli cu cardul. Această sumă include suma soldului contului minus suma operațiunilor care au fost autorizate de bancă, dar nu au fost financiar reflectate în cont.

3. Obligațiile clientului

3.1 Clientul este obligat:

- să completeze cu date veridice Cererea de deschidere a contului;
- să semneze cardul pe verso, în locul indicat, imediat după primirea lui;
- să memoreze PIN-codul/cuvântul cheie, să ia măsuri privind păstrarea în siguranță a PIN-ului (să-l utilizeze astfel, încât să nu poată fi văzut/identificat de alte persoane) și a cuvântului cheie, folosit pentru adresările prin telefon la Bancă pentru primirea informației (să nu păstreze PIN-ul împreună sau lângă card, să nu comunice PIN-codul/cuvântul cheie unor persoane terțe ș.a.),
- să ia măsuri privind păstrarea cardului în securitate, pentru a exclude cazurile de contrafacere a cardului – la posibilitate să folosească bancomatele cunoscute, până la inițierea operațiunii să verifice prezența și verifică obiectelor străine și în caz de găsierea lor imediat să informeze Serviciul Suport Clientelă la telefonul 21-02-02; la efectuarea operațiunii la comerciant să ceară petrecerea operațiunii în prezența sa;
- să evite divulgarea informației confidențiale prin telefon și alte modalități de comunicare (spre exemplu să nu răspundă la scrisorile electronice sau sunetele de telefon cu cererea de divulgare a informației confidențiale),
- să solicite chitanțele aferente tranzacțiilor și să verifice cu atenție informația evidențiată pe acestea (data, numărul cardului, numele/prenumele, suma tranzacției),
- să solicite cardul după fiecare tranzacție efectuată în bancomat, la comerciant sau în alt dispozitiv special.
- să verifice urgent soldul contului în cazul eșuării tranzacției,
- să suporte cheltuielile legate de deservirea cardului la Bancă, conform Tarifelor Băncii în vigoare (Anexa 1);
- până la primirea cardului să alimenteze contul cu suma minimă inițială conform Tarifelor Băncii;
- la efectuarea operațiunilor de achitare a serviciilor comunale sau a altor plăți în bancomatele Băncii, să indice datele corecte;
- să păstreze timp de 1 an toate documentele referitoare la operațiunile petrecute prin intermediul cardului și să le prezinte Băncii pentru soluționarea problemelor apărute;
- imediat să informeze Banca privitor la divergențele depistate dintre datele indicate în extras, reflectate la contul de card și operațiunile real executate. Dacă în termen de 15 zile calendaristice din data primirii extrasului pentru luna calendaristică precedentă clientul nu-și expune pretențiile, atunci extrasul se consideră just și pretențiile viitoare pot fi respinse de Bancă;
- să alimenteze contul curent imediat ce suma mijloacelor disponibile din cont se micșorează până la soldul minim în cont;
- să ramburseze băncii cardul în timp de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului său de valabilitate. Cardul este valabil până în ultima zi a lunii anului indicată pe el. În caz de că clientul n-a rambursat cardul, Banca are dreptul să rețină amenda pentru acest fapt;
- să evite utilizarea nesancționată a cardului, deteriorările mecanice sau influența câmpurilor magnetice, precum și pierderea sau furtul;
- să anunțe imediat Banca privitor la suspiciunile că datele cardului, PIN-codul, cuvântul cheie sau oricare altă informație (inclusiv și cea despre încercări de imitație a cardului), ce permite identificarea clientului, sînt cunoscute de către persoane terțe, sau de încercări de aflare a acestei informații;
- să respecte Regulile de utilizare a cardurilor (Anexa 2 la Contract);
- să efectueze cu cardul doar tranzacții ce nu se referă la activitatea de întreprinzător, cu excepția persoanelor fizice care dețin patentă de întreprinzător, de asemenea, să nu efectueze tranzacții care de felul lor sunt efectuate de către persoane juridice.
- în caz de se formează la contul curent al clientului overdraft neautorizat, Clientul se obligă sa-l achite timp de 7 zile din momentul primirii informației adecvate de sine stătător sau prin intermediul altor conturi deschise la Bancă.
În caz, că clientului i-au fost deschise și alte conturi la Bancă, atunci mijloacele bănești aflate la conturile date vor fi drept asigurate la execuția obligațiunii date.
- La recepționarea SMS-notificării referitor la o tranzacție reușită, sau la o încercare nereușită de a deconta mijloace bănești de la contul curent, pe care Clientul sau persoana imputernicită nu a efectuat-o, Clientul este obligat să anunțe imediat Banca despre aceasta, conform punctului 9 din Regulile de utilizare a cardurilor bancare internaționale FinComBank. În caz contrar, Banca nu este responsabilă pentru debitarea ulterioară neautorizată a contului curent al Clientului.

completat în baza deciziei consiliului băncii № 457-C din 23.03.2012

4. Drepturile Clientului

4.1 Clientul poate efectua următoarele operațiuni prin intermediul cardului:

- plata mărfurilor și serviciilor pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare;
- retragerea numerarului în punctele de eliberare a numerarului și bancomate pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare;
- alimentarea cu și fără numerar a contului curent pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare;
- achitarea serviciilor comunale și a altor servicii în bancomatele Băncii, ce oferă asemenea servicii.

4.2 Clientul are dreptul:

- să ceară de la Bancă eliberarea cardului peste 7 zile lucrătoare din ziua depunerii soldului minim în cont;
- să efectueze prin intermediul cardului tranzacții doar reieșind din suma mijloacelor disponibile, aflate în contul curent bancar;
- să primească informație privitor la soldul în cont la filialele și bancomatele Băncii, de asemenea la numerele de tel. +373 22 21 02 02;
- lunar, de la data de 5 a lunii următoare celei gestionare, să se adreseze la Bancă după extrasul din cont. Extrasul din cont conține lista operațiunilor petrecute prin intermediul cardului dat pe parcursul lunii calendaristice precedente;
- să ceară de la Bancă blocarea cardului la nivelul centrului de procesare în baza cererii orale sau scrise a deținătorului cardului. În baza cererii scrise clientul este în drept să ceară blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți în schimbul unui comision reținut pentru blocare;

- să ceară reînnoirea codului PIN;
- să ceară de la Bancă emiterea cardurilor suplimentare.

5. Responsabilitatea Clientului

5.1 Clientul poartă răspundere:

- pentru veridicitatea informației din:
- cererea de deschidere a contului completată personal;
- bonul semnat, ca urmare a petrecerii operațiunii de procurare a mărfurilor și/sau achitare a serviciilor, documentele prezentate de comerciant, care au fost completate și semnate de către client;
- de îndeplinirea regulilor de utilizare a bancomatului. Operațiunea privind retragerea numerarului prin intermediul bancomatului bancar este considerată finisată și nu poate fi anulată dacă Clientul a respectat regulile de utilizare a bancomatului bancar;
- de corectitudinea datelor indicate la achitarea serviciilor comunale în bancomatele Băncii. Cecul bancomatului, fiind confirmarea achitării chitanțelor, include data și timpul efectuării tranzacției, numărul chitanței, numărul de referință a operațiunii, suma chitanței și comisionul;
- pentru toate cheltuielile din contul curent bancar, inclusiv cheltuielile efectuate cu cardurile suplimentare. Deținătorul cardului suplimentar de rînd cu Deținătorul celui de bază poartă răspundere pentru toate tranzacțiile efectuate cu cardul;
- conform Tarifelor Băncii, pentru pierderile cauzate Băncii în legătură cu nerespectarea Regulilor de utilizare a cardurilor, utilizarea cardului de către terți cu permisiunea Clientului;
- pentru toate tranzacțiile efectuate de către persoanele terțe fără permisiunea Deținătorului de card pînă:
- la blocarea cardului la nivelul centrului de procesare - pentru operațiunile la care este primită cererea de autorizare pentru efectuarea operațiunii și Banca nu avea motivul de a refuza îndeplinirea operațiunii;
- la blocarea cardului la nivelul sistemului de plăți - pentru operațiunile la care nu este primită cererea de autorizare pentru petrecerea operațiunii;

5.2 Dacă cardul este pierdut sau furat, Clientul este obligat să achite Băncii amenda, conform Tarifelor în vigoare la data pierderii sau furtului;

5.3 Clientul poartă răspundere pentru toate tranzacțiile petrecute la contul curent bancar, ca rezultat a acțiunilor sale frauduloase (transmiterea cardului persoanelor terțe, transmiterea PIN-codului etc.).

6. Obligațiile Băncii

6.1 Banca este obligată:

- să elibereze Clientului Regulile de utilizare a cardurilor și Tarifele Băncii;
- să păstreze în siguranță cardul și PIN-ul pînă la transmiterea lor Clientului;
- să debiteze contul curent la suma tranzacțiilor petrecute în limita mijloacelor disponibile, și să-l crediteze la suma alimentărilor efectuate de către Client și persoane terțe;
- să calculeze dobînda la soldul curent din contul curent conform Tarifelor Băncii;
- să asigure integritatea mijloacelor bănești din contul Clientului;
- la efectuarea operațiunilor de achitare a serviciilor comunale sau altor plăți prin intermediul bancomatelor Băncii, să identifice Clientul în baza PIN - codului.
- în cazul apelului telefonic să identifice Clientul prin cuvîntul cheie, care a fost indicat în Cererea de deschidere a contului. La telefon, numai după ce clientul a fost identificat, Banca îi divulgă informația privitor la soldul contului, operațiunile petrecute cu cardul și efectuează blocarea cardului. Deblocarea cardului clientului are loc la filialele Băncii, în baza cererii scrise Clientului;
- lunar, pînă la data de 5 a lunii următoare celei gestionare să prezinte Clientului extrasul din cont pentru operațiunile petrecute de el prin intermediul cardului pe parcursul lunii precedente;
- la cererea Clientului, orală sau scrisă, să blocheze cardul la nivelul centrului de procesare. La dorința Clientului și în baza cererii sale scrise, Banca este obligată să blocheze cardul la nivelul sistemului de plăți;
- să asigure clientului posibilitatea extragerii numerarului prin terminalele și bancomatele Băncii;
- la cerea scrisă din partea Clientului să reînnoiască cardul sau PIN - codul;
- să informeze Clientul privitor la schimbările efectuate în Tarifele Băncii și Regulile de utilizare a cardului, prin intermediul afișării informației în cadrul filialelor Băncii.

7. Drepturile Băncii

7.1 Banca are dreptul:

- la cererea scrisă a Clientului să accepte sau să refuze emiterea cardurilor suplimentare;
- în caz de încălcare de către Client a regulilor date, să retragă de la el dreptul de utilizare a cardului de bază și/sau a celor suplimentare, precum și să blocheze cardul la nivelul centrului de procesare;
- să introducă modificări și schimbări în Regulile date și în Tarifele Băncii, informîndu-i pe deținători prin intermediul afișării informației la filialele băncii;
- să încaseze din contul curent al Clientului suma comisioanelor, fără dispoziția clientului, în conformitate cu Tarifele Băncii valabile la data perceperii lor;
- să stabilească limite la sumele tranzacțiilor petrecute (Anexa Nr. 3 la Contract).
- să blocheze cardul în cazul depistării unor operațiuni frauduloase sau apariția motivelor pentru rezilierea acestui contract din inițiativa Băncii sau a Clientului.
- să informeze despre serviciile oferite de către Bancă, și deasemenea despre noile produse implementate în practica bancară prin intermediul telefonului, faxului, internetului și altor mijloace în baza informației de contact deținute despre client.

dacă clientul timp de 7 zile din momentul primirii informației privind formarea overdraftului neautorizat, nu achită overdraftul nesancționat la contul curent, atunci Banca este în drept să efectueze această operațiune de sine stătător în baza altor conturi deschise la Bancă indicate mai sus de Client.

În caz că clientul nu dispune de alte conturi deschise la Bancă, atunci Banca își rezervă dreptul de a se adresa în instanța de judecată cu proces împotriva Clientului de îmbogățire a clientului pe nedrept.

8. Responsabilitatea Băncii

8.1 Banca este responsabilă:

- pentru divulgarea informației despre Client și operațiunile petrecute de el, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare;
 - pentru integritatea mijloacelor aflate în contul curent al Clientului.
- 8.2 Banca nu poartă răspundere pentru pierderile sau incomoditățile, cauzate Clientului în legătură cu întreruperile, defectele tehnice ale liniilor de legătură, refuzul altor bănci de a elibera numerar, refuzul punctelor comerciale de a accepta cardul către plată, precum și pentru pierderile cauzate de faptul cum s-a petrecut plata prin intermediul cardului, dacă cauzele date nu depind de Bancă.
- 8.3 Dacă cardul este blocat numai la nivelul centrului de procesare, Banca nu poartă răspundere pentru operațiunile efectuate fără primirea cererii de autorizare a operațiunii.
- 8.4 Banca nu poartă răspundere, dacă restricțiile valutare ale țării destinate a Clientului și restricțiile stabilite la primirea banilor în bancomate, și/sau filialele altor Bănci, în careva măsură afectează interesele Clientului.

9. Pierderea cardului

- 9.1 În cazul pierderii/furtului cardului, pierderii PIN-ului, primirii informației despre utilizarea lui nesancționată, dacă din careva motive cardul nu a fost întors deținătorului de către bancomatul bancar, precum și în cazul apariției problemelor legate de utilizarea cardului, Clientul este obligat să informeze imediat Banca la telefonul: (373 22) 21 02 02.
- 9.2 Clientul este obligat imediat să informeze Banca despre pierderea sau furtul cardului, alte situații de excepție (reflectarea la contul curent a operațiunilor nesancționate, erorilor legate de deservirea contului curent). Banca va întreprinde măsuri privind blocarea accesului la contul curent bancar la nivelul centrului de procesare. Pentru ca cardul să fie blocat la nivelul sistemului de plăți, este necesară cererea scrisă a clientului.
- 9.3 Pentru reînnoirea cardului, Clientul achită plata conform Tarifelor Băncii, care sunt valabile la momentul primirii cererii privind reînnoirea cardului.
- 9.4 Dacă cardul, anunțat ca fiind pierdut sau furat, va fi găsit, Clientul trebuie imediat să-l întoarcă Băncii.
- 9.5 În caz că se presupune că cardul a fost utilizat nesancționat, Banca este în drept să transmită informația primită organelor de drept, atât din țară, cât și peste hotarele ei, pentru ca să fie luate măsurile necesare.
- (дополнено на основании Решения Совета Банка №393-С от 26.01.2010)

10. Regimul contului curent bancar

10.1 Contul curent bancar se alimentează cu mijloacele primite de la Client în numerar și fără numerar, sau de la persoane terțe în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv de la punctele comerciale pentru marfa întoarsă de către Client, mijloacele de la tranzacțiile contestate, dobânda calculată de Bancă la soldul contului curent bancar.

10.2 Banca debitează contul curent în baza:

- documentelor de plată prezentate Băncii de către participanții sistemului de plăți și punctele comerciale, prin intermediul sistemelor electronice de legătură;
- documentelor de plată prezentate Băncii de către participanții sistemului de plăți și punctele comerciale, prin intermediul sistemelor electronice de legătură, pentru mărfurile și serviciile comandate de Client prin poștă, telefon sau Internet. Dacă Clientul a comunicat punctului comercial datele cardului, el formal a acceptat procurarea mărfii sau achitarea serviciului;
- tranzacțiilor efectuate prin intermediul bancomatului bancar, inclusiv și achitarea serviciilor comunale sau a altor plăți în bancomatele Băncii;
- documentele de plată prezentate Băncii pentru decontare, conform operațiunilor petrecute;
- dispozițiilor Clientului de a transfera mijloacele de pe un cont pe altul.

10.3 Banca debitează contul curent bancar al Clientului la momentul primirii documentelor financiare, ce atestă petrecerea operațiunilor.

10.4 Pentru operațiunile legate de mișcarea capitalului, Clientul trebuie să primească permisiunea Băncii Naționale a Moldovei, conform legislației în vigoare și s-o prezinte la Bancă.

10.5 Fără dispoziția Clientului mijloacele din contul curent pot fi debitate și în baza documentelor executorii, precum și în cazurile reflectate în legislație și Regulile date.

11. Operațiunile în valuta diferită de valuta contului

11.1 Convertirea valurilor la cardurile sistemului Mastercard Worldwide se efectuează în modul următor:

- dacă valuta operațiunii este USD sau EURO și coincide cu valuta contului, convertirea valurilor nu se petrece;
- dacă valuta operațiunii este USD sau EURO și nu coincide cu valuta contului – din contul Clientului se debitează suma operațiunii la cursul comercial al Băncii;
- dacă valuta operațiunii nu este USD sau EURO, iar valuta contului este USD, convertirea în valuta contului este efectuată la cursul sistemului de plăți;
- în restul cazurilor convertirea valutei operațiunii în valuta decontărilor este efectuată la cursul sistemului de plăți, iar în valuta contului – la cursul comercial al Băncii.

11.2 Convertirea valurilor la cardurile sistemului VISA International la operațiunile, care n-au fost petrecute prin centrul de procesare al Băncii, se efectuează în modul următor:

- dacă valuta operațiunii este USD sau EURO și coincide cu valuta contului, convertirea valurilor nu se petrece;
- dacă valuta operațiunii este USD sau EURO și nu coincide cu valuta contului – convertirea valutei operațiunii în valuta contului se efectuează la cursul comercial al Băncii;
- dacă valuta operațiunii nu este USD sau EURO, iar valuta contului este USD, convertirea în valuta contului este efectuată la cursul sistemului de plăți;
- în restul cazurilor convertirea valutei operațiunii în valuta decontărilor este efectuată la cursul sistemului de plăți, iar în valuta contului – la cursul comercial al Băncii.

11.3 Convertirea valurilor la cardurile sistemului VISA International la operațiunile, petrecute prin centrul de procesare al Băncii (inclusiv și în rețelele „Victoriabank” S.A., „Banca de Economii” S.A., „Energbank” S.A., „Moldindconbank” S.A., „EximBank” S.A. Gruppo Veneto Banca, „Unibank” S.A., „Banca Comercială Romîna Chișinău” S.A., „Mobiasbancă” S.A.), se petrece doar în cazurile cînd valuta operațiunii nu coincide cu valuta contului. Convertirea se efectuează la cursul comercial al Băncii.

12. Alimentarea conturilor curente prin transferuri bănești de peste hotare

12.1 Pentru alimentarea contului curent prin transfer bănesc internațional, este necesar de indicat rechizitele băncii corespondente (în dependență de valuta transferului), banca beneficiară, numărul contului pentru transfer, N.P.P. beneficiarului și numărul cardului (16 cifre din partea din față a cardului) sau numărul contractului. Toate aceste date pot fi primite doar la Bancă.

12.2 Dacă la transferul bănesc internațional n-au fost indicate date care permit identificarea destinatarului transferului (numărul cardului, numărul contractului, datele buletinului), Banca cercetează cazul dat și reține comision conform Tarifelor Băncii.

12.3 Dacă valuta transferului diferă de valuta contului, Banca convertește valutele conform Tarifelor Băncii.

13. Conflictele

13.1 În caz dacă Clientul nu este de acord cu datele prezentate de Bancă în extrasul din cont, el este obligat timp de 15 zile calendaristice din data primirii extrasului pentru luna calendaristică precedentă să prezinte în scris Băncii reclamația. Banca este obligată să demonstreze faptul petrecerii operațiunii. Ca documente, care atestă petrecerea tranzacției, sînt copiile documentelor de plată și extrasele din borderourile electronice ale bancomatelor bancare.

13.2 În caz dacă Clientul nu este de acord cu suma tranzacției din extrasul din cont, el este obligat timp de 15 zile calendaristice din data primirii extrasului pentru luna calendaristică precedentă să prezinte Băncii reclamație în scris și să anexeze documentele care atestă veridicitatea sa. Drept documente care atestă veridicitatea Clientului sînt copiile documentelor de plată și extrasele din borderourile electronice ale bancomatelor bancare.

13.3 În cazul primirii reclamațiilor din partea Clientului, conform cărora el nu este de acord cu faptul sau cu suma decontată din contul curent, Banca cercetează cazul. Indiferent de rezultatul cercetării, Banca reține comision conform Tarifelor Băncii.

13.4 Banca se obligă timp de 60 zile calendaristice din data primirii reclamației să prezinte răspunsul. La dorința clientului răspunsul poate fi prezentat în scris.

13.5 Conflictelor, care apar între Client și Bancă, ce nu au fost soluționate prin înțelegerea dintre părți, urmează să fie rezolvate în instanțele judecătorești competente.

10. Efectuarea operațiunilor în bancomatele Băncii

14.1 Clientul trebuie să fie atent la introducerea PIN-codului la efectuarea operațiunilor prin bancomat. Dacă PIN-codul este de 10 ori incorect introdus, cardul se blochează. În caz dacă cardul a fost blocat, apelați după ajutor la Serviciul Suport Clientelă la telefonul: (373 22) 21-02-02 sau la orice filială a Băncii.

15. Dispoziții finale

15.1 Relațiile dintre Bancă și Client pot fi întrerupte în orice moment la cererea scrisă din partea Clientului sau a Băncii.

15.2 În cazul rezilierii acestui Contract din inițiativa Băncii, ultima are dreptul să blocheze tranzacțiile cu cardul dat după 7 zile din ziua când către Client a fost transmis avizul corespunzător. Decontările finale dintre Client și Bancă trebuie să fie petrecute timp de 37 de zile din ziua când către Client a fost transmis avizul de reziliere a Contractului.

15.3 Clientul cardului de bază este obligat timp de 30 zile până la data întreruperii relațiilor să prezinte la Bancă cererea scrisă și să anexeze cardul de bază și cele suplimentare și alte carduri (dacă au fost emise) și să achite Băncii toate sumele pe care le datorează.

15.4 Obligația Clientului de a achita toate sumele rămâne valabilă și după întoarcerea tuturor cardurilor și închiderea contului curent.

15.5 La întreruperea relațiilor dintre Bancă și Client, Banca transferă soldul contului curent la contul indicat de Client timp de maximum 3 zile sau eliberează numerar prin casieria Băncii.

15.6 Condițiile prezentului Acord se răsfrâng și asupra altor contracte și acorduri încheiate între Bancă și Client la momentul de față.

Anexa 3 la Contractul privind deservirea cardurilor bancare internaționale FinComBank "Limitele la suma operațiunilor petrecute cu cardurile bancare internaționale FinComBank"

În conformitate cu Legea cu privire la reglementarea valutară N62-XVI din 21.02.2008 și Regulamentul privind reglementarea valutară pe teritoriul Republicii Moldova, sînt stabilite următoarele limite la utilizarea cardurilor după hotarele țării:

Retragere de numerar în străinătate de la un cont curent – echivalentul a 10000 EURO/lună sau echivalentul lor, calculat la cursul oficial al BNM stabilit pentru ziua în care s-a retras numerarul;

Achitare la punctele comerciale (magazine, hoteluri, stații de alimentare cu benzină etc.) amplasate în străinătate fără restricții.

În caz că la un cont au fost deschise carduri suplimentare, suma totală a tranzacțiilor efectuate cu aceste carduri nu poate depăși limita extragerii de numerar după hotarele țării indicată în punctul 1 al anexei date.

La petrecerea operațiunilor de extragere a numerarului prin intermediul bancomatelor Băncii, suma minimă a operațiunii este de 10 lei, iar cea maximală se limitează de soldul contului și posibilitățile tehnice ale bancomatului.

Operațiunile de achitare a serviciilor comunale sau altor servicii prin intermediul bancomatelor Băncii se limitează de lista prestatorilor de servicii și soldul contului.

Banca în mod unilateral are dreptul să stabilească restricții la utilizarea cardului, informînd clienții prin intermediul afișării informației în cadrul filialelor Băncii și pe site-ul băncii.